

Pet-Friendly Policy

Όροι & Προϋποθέσεις

Για την καλύτερη διαμονή των κατοικίδιων σας, και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών του ξενοδοχείου καθώς και του προσωπικού, παρακαλούμε για την τήρηση των ακόλουθων κανόνων:

1. Στο ξενοδοχειακό Όμιλο Divani Collection Hotels επιτρέπονται μόνο ορισμένοι τύποι κατοικίδιων ζώων.
2. Οι διαμονές κατοικίδιων θα πρέπει να γίνονται δεκτές κατόπιν αιτήματος, καθώς τα ξενοδοχεία έχουν όριο κατοικίδιου ανά διανυκτέρευση. Αυτό μπορεί να γίνει γρήγορα και άνετα πριν από την κράτηση, επικοινωνώντας απευθείας με το ξενοδοχείο.
3. Επισκέπτες με κατοικίδια υποχρεούνται να φέρουν μαζί τους ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του κατοικίδιου που συνοδεύουν. Το Ξενοδοχείο δικαιούται να ζητήσει επίδειξη ενημερωμένου βιβλιαρίου υγείας κατοικίδιου ανά πάσα στιγμή.
4. Η παραμονή επιθετικών κατοικίδιων απαγορεύεται ρητά. Το ξενοδοχείο διατηρεί κάθε δικαίωμα αποβολής πελατών που συνοδεύουν κατοικίδιο το οποίο εκδήλωσε επιθετική συμπεριφορά έναντι προσωπικού του καταλύματος ή άλλων επισκεπτών.
5. Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για τον καθαρισμό των απορριμμάτων των κατοικίδιων τους στο εσωτερικό του ξενοδοχείου καθώς και σε όλους του χώρους της ιδιοκτησίας του.
6. Τα κατοικίδια θα πρέπει να δεσμεύονται ή να περιορίζονται σε κάθε περίπτωση σε κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου. Απαγορεύεται ρητά η κυκλοφορία κατοικίδιων χωρίς λουρί ή ασυνόδευτων κατοικίδιων.
7. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στους εσωτερικούς χώρους εστίασης, μπαρ και στο κέντρο ευεξίας του ξενοδοχείου. Τα κατοικίδια δεν επιτρέπεται να κολυμπούν ή να μπαίνουν στις πισίνες.
8. Το κατοικίδιο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τη μπανιέρα ή το ντους των δωματίων.
9. Δεν επιτρέπεται η χρήση πετσετών ή σεντονιών για τον καθαρισμό του ζώου.
10. Οι επισκέπτες είναι υπεύθυνοι για όλες τις σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που σχετίζονται με το κατοικίδιο ζώο τους. Ο επισκέπτης συμφωνεί να αποζημιώσει και απαλλάσσει ρητά το ξενοδοχείο διά της υπογραφής της παρούσας από κάθε ευθύνη ή/και ζημία που επήλθε ως αποτέλεσμα του κατοικίδιου ζώου του. Οι επισκέπτες οφείλουν να αποζημιώσουν το ξενοδοχείο από κάθε νομική ευθύνη και ζημιές που προκλήθηκαν από το κατοικίδιο ζώο τους.

11. Το Ξενοδοχείο έχει το δικαίωμα να χρεώσει στον λογαριασμό του επισκέπτη το πλήρες κόστος για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το κατοικίδιο τους κατά τη διαμονή τους.
12. Θα πρέπει να είστε παρόντες και να προσέχετε το κατοικίδιο σας, όσο ένα μέλος της ομάδας μας παρέχει υπηρεσίες στο δωμάτιο σας. Εάν το κατοικίδιο σας είναι ελεύθερο μέσα στο δωμάτιο επιβάλλεται να έχει τοποθετηθεί σήμα “μην ενοχλείτε” στην πόρτα. Σε αυτή την περίπτωση το δωμάτιό σας ΔΕΝ θα δεχθεί υπηρεσία δωματίου. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη εάν το κατοικίδιο σας ελευθερωθεί εφόσον δεν υπάρχει το σήμα “μην ενοχλείτε”.
13. Εάν κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, ο σκύλος σας απαιτεί ιατρική φροντίδα ή σαμπουάν, κούρεμα ή άλλες υπηρεσίες, παρακαλούμε να μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τους υπαλλήλους το ξενοδοχείου , οι οποίοι θα σας προτείνουν τις καλύτερες επιλογές για να καλύψουν τις απαιτήσεις σας.